



## Информация ГБУСО КК «Отраденский КЦСОН»

**Кривошеева Татьяна Валентиновна** родилась и выросла в Отраденском районе. После школы окончила Новочеркасский политехнический институт. Общий стаж работы 30 лет, в социальной сфере 19 лет. С 1999 года по настоящее время работает в учреждении заведующей отделением срочного социального обслуживания.

Важная составляющая профессионального роста является повышение квалификации, Татьяна Валентиновна всегда стремилась идти «в ногу со временем», в 2008

году она прошла обучение в Кубанском государственном университете по квалификации оператор ЭВМ, своевременно обучается на курсах повышения квалификации.

Творческий подход к выявлению, оценке и использованию потенциальных ресурсов своего отделения, регулярный контроль осуществляемой деятельности, умение использовать теоретические знания и методы рационального распределения труда работников на практике, позволило Татьяне Валентиновне грамотно распределить обязанности внутри отделения, а так же улучшить качество социального обслуживания.

Активное взаимодействие с ветеранскими организациями сельских поселений, государственными учреждениями и организациями, органами местного самоуправления, проведение плодотворной информационной работы, увеличило количество оказанных социальных услуг населению.

За 2016 год ее отделением было обслужено 5027 человек, им оказано 7250 услуг. Татьяна Валентиновна понимает, что важным элементом ее работы является общение с обслуживаемыми, она всегда готова прийти на помощь людям, понять и почувствовать их проблемы, сделать для каждого человека все, что в ее силах. При этом она старается найти к каждому обратившемуся в той или иной критической ситуации индивидуальный подход, подробно и обстоятельно расскажет о предоставляемых услугах. Умение искусно вести диалог, помогло завоевать доверие клиентов и оказать необходимую своевременную помощь, удовлетворить потребности всех обратившихся. За время ее работы не поступало ни одной жалобы от граждан на качество услуг.

Татьяна Валентиновна, стремясь развивать и приумножать сложившиеся традиции добра, гуманизма, решать проблемы незащищенных слоев населения,

учитывая быстроизменяющиеся темпы современного мира, старается быть гибкой и адаптированной к новым условиям, так, при ее непосредственном участии в деятельности учреждения внедрены новые технологии и методики социальной работы:

- совместно с программистом учреждения разработала электронную форму журнала учета социальных услуг отделения срочного социального обслуживания;

- с целью оказания материальной помощи малоимущим слоям населения, ею была организована работа по реализации долгосрочной благотворительной акции «Вторые руки». За истекший период получили помощь более 500 нуждающихся граждан;

- в 2008 году предложила внедрить метод работы «Мобильной бригады», для обслуживания граждан, живущих в отдалённых населённых пунктах. Данный вид услуг оказался востребованным среди населения, специалистами за прошедший год было организовано 18 выездов, в рамках которых было предоставлено 410 услуг 335 гражданам всех категорий, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Как квалифицированный специалист Татьяна Валентиновна неоднократно была награждена почетными грамотами учреждения. Она пользуется заслуженным авторитетом среди коллег, её уважают как работника и ценят как надёжного друга, она с большой энтузиазмом, всегда поддержит в любой ситуации, «зарядит» своей неиссякаемой энергией и оптимизмом.

Татьяна Валентиновна активная участница организации и проведения социально-значимых мероприятий, сторонница активного досуга: путешествий, отдыха, с посещением достопримечательных мест, поездок по памятным местам района и края, являясь членом профсоюзного комитета, ведет просветительную пропаганду активного и здорового образа жизни.

Богатство души измеряется щедростью, с которой человек дарит доброту людям, богатство души Татьяны Валентиновны измеряется еще и житейской мудростью, гибкостью ума и человеческой чуткостью, как в повседневной трудовой деятельности, так и в личной жизни.