

## Информация ГБУСО КК «Отраденский КЦСОН»



У каждого в жизни свое призвание. Его не выбирают, оно дается свыше. Зоя Андреевна Агаркова обладает такими качествами, как понимание, сердечность, вежливость, доброта, уважение, терпение, отзывчивость. От того и ее выбор - социальная работа. Она считает, что это ее призвание, ее судьба, ее жизнь.

В сфере социального обслуживания Зоя Андреевна работает с 1993 года. Начинала с социального работника, сейчас она – заведующая отделением социального обслуживания на дому. Когда пришла работать в социальную защиту, понимала, что труд

нелегкий. Но Зоя была прилежной ученицей, прислушивалась к советам коллег, наблюдала за их работой, черпала необходимую информацию из методической литературы и постепенно набирала опыт. В 2009 году получила высшее образование в Российском государственном социальном университете, по квалификации специалист по социальной работе. В настоящее время Зоя Андреевна каждые три года повышает свою квалификацию на курсах повышения квалификации. В 2015 году прошла повышение квалификации в ГБУ КК «Краевой методический центр» по теме: «Технологии социальной работы». И главное, Зоя уделяет много времени самообразованию, считая, что именно оно является одним из эффективных направлений совершенствования качества социального обслуживания населения.

Сейчас, как опытная заведующая, Зоя Андреевна пользуется среди сотрудников центра заслуженным авторитетом. Молодые специалисты часто обращаются к ней за советом. Она никогда не отказывается помочь, всегда даст нужный, компетентный совет.

К своим обязанностям Зоя Андреевна относится не только добросовестно, но и творчески. Находит новые пути решения поставленных перед ней задач. Отлично наладила работу в своем отделении, обеспечивает стабильно высокие показатели деятельности отделения, которое обслуживает 75 граждан пожилого возраста. Любое поручение выполнит добросовестно, на нее всегда можно положиться. В ее отделении теплые, доверительные отношения, и все благодаря ей. Зоя считает, что главное в её работе – это милосердие, душевная щедрость, желание заботиться о людях, которые нуждаются в её помощи. И поэтому, несмотря на большой объем работы, то, что она делает для людей, приносит ей радость. Зоя Андреевна всегда мечтала работать с людьми, и ее мечта сбылась, теперь свой опыт и знания она передает молодым коллегам.